

Notre entreprise vit des changements majeurs depuis des années en adéquation avec un environnement en pleine évolution. Cet environnement, qu'il soit d'ordre concurrentiel, réglementaire ou bien du fait de la globalisation des échanges commerciaux, change de plus en plus vite et devient de plus en plus contraignant.

Dans ce contexte, notre entreprise s'appuie sur une analyse par processus qui nous permet d'identifier et d'évaluer nos risques et opportunités et d'y répondre plus rapidement.

En tant qu'entreprise de distribution, notre pérennité est liée à la recherche permanente de l'amélioration de la satisfaction de nos clients et nos capacités d'innovation et de réactivité sont la clé de notre profitabilité.

Obtenir l'adhésion des membres de l'entreprise, communiquer avec nos partenaires et nous adapter aux nouvelles situations nous rendront plus performants.

Je m'engage à tout mettre en œuvre pour relever ces défis et pour y parvenir, j'invite chaque membre du personnel à prendre part à cet engagement.

La Chapelle Sur Erdre, le 22 décembre 2017

Dominique Gélot
Président