

Engagement de la Direction

La Chapelle-sur-Erdre, le 17 avril 2023.

Depuis plus de 85 ans, Laboratoires Humeau a su évoluer, être à l'écoute du marché, adapter son offre et rester dans une position de leader sur son métier.

Notre métier de distributeur de produits pour l'équipement des laboratoires évolue et la concurrence est de plus en plus présente.

Nous nous devons donc d'avoir une valeur ajoutée forte pour pouvoir nous différencier et continuer notre croissance.

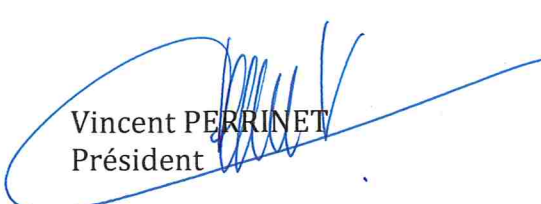
Cette valeur ajoutée doit être celle de la qualité des services que nous apportons à nos clients.

Notre offre de service doit veiller à :

- Référencer une offre de produits adaptée aux attentes du marché et satisfaisant aux exigences légales et réglementaires.
- Commercialiser cette offre en répondant aux attentes de nos clients. Notre capacité de compréhension de ces attentes est le premier service que nous devons apporter à nos clients.
- Notre capacité à livrer dans le respect des délais attendus par nos clients implique un flux logistique optimisé et cohérent avec nos fournisseurs, nos entrepôts et nos partenaires logistiques pour la livraison des produits.
- Notre service après-vente assure au client que ses achats auprès des Laboratoires Humeau pourront répondre à ses attentes tout au long du cycle d'utilisation des produits.

Apporter l'ensemble de ces services à nos clients afin de préserver notre valeur ajoutée sur notre marché est un engagement fort qui se doit d'être partagé par l'ensemble des salariés des Laboratoires Humeau.

Nous devons également veiller au bien être de notre personnel et à son envie de contribuer à cette démarche d'amélioration au quotidien afin que nous puissions réussir à Imaginer l'Avenir Ensemble !



Vincent PERRINET
Président